

# Certificado

*Lecciona certifica que,*

**Francisco Bacete Lodín**

*Ha realizado con aprovechamiento el curso de*

**Sistemas Gestión Calidad y Prevención - Normas ISO 9001 y 14001**

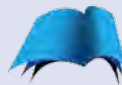
*De 90 horas lectivas, y superando con éxito la puntuación exigida.*

*Para que conste, se expide el presente certificado en*

*Madrid, España, a 28 de septiembre de 2022*

*Por Lecciona*

Lecciona Global Knowledge System, S.L.  
CIF: B87758355



**Lecciona**

Código de verificación: **2330133870922**

*El Interesado*

  
Francisco Bacete  
Proyectos

DNI 24326062-C

## TEMARIO DEL CURSO

### **Auditorías de Prevención de Riesgos Laborales (20h)**

1. Introducción y contexto
2. La Auditoría como herramienta de Gestión
3. Método de Auditoría
4. El equipo Auditor
5. Protocolos técnicos para la realización de Auditorías

### **Diseño de Sistemas de gestión Medioambiental ISO 14001 – 2015 (10h)**

1. Implantación del sistema
2. Fase de documentación
3. Fase de implantación
4. Fase de evaluación
5. Tipos de auditorías y definiciones
6. Cualificación y certificación de auditores
7. Desarrollo de la auditoría del sigma

### **Sistemas de gestión de la calidad agroalimentaria (20h)**

1. Introducción
2. Los orígenes de las obligaciones de Calidad Alimentaria

3. Definiciones en la Ley de Calidad Agroalimentaria y Pesquera
4. Sistemas de Gestión de la Calidad Comercial según la Ley 2-2011
5. Sistemas de Gestión de la Calidad

### **Sistema de gestión de la calidad ISO 9001-2015 (20h)**

1. Modificaciones de ISO 9001-2008 a ISO 9001-2015
2. Evaluación del desempeño - Indicadores
3. Casos para trabajar en equipo

### **Sistema de Gestión de la Calidad en Organizaciones de Servicios (20h)**

1. La empresa de servicios.
2. Definición de servicio.
3. El contacto personal.
4. Programas de actuación.
5. Medidas de la calidad de servicio.
6. La excelencia en el servicio.
7. Anexos.